

Vantagens para a Empresa

Vantagens sob a visão da empresa:

- Organização da informação - armazenadas em estruturas, as informações podem ser facilmente editadas e reorganizadas
- Gerenciamento dos sistemas de peso - o sistema de ordenação automática pode ser ligado ou desligado, oferecendo acesso a estatísticas e possibilitando alteração dos pesos de cada uma das categorias e perguntas
- Relatórios estatísticos - dados sobre números de acesso a cada uma das categorias e às informações, por data
- Registro de origem - para fins estatísticos, é possível verificar o caminho de origem do respectivo acesso
- Registro de número de contatos posteriores - geração de relatórios dos contatos feitos via chat ou e-mail, originados a partir do auto-atendimento