

Treinamento

- Treinamento

Capacitamos sua equipe a operar as ferramentas e a atender, de forma otimizada, mas sempre com a visão de que cada contato é uma experiência do seu cliente com a identidade da sua empresa. Por isso, oferecemos um processo de treinamento totalmente especializado e personalizado de acordo com as características e necessidades do atendimento.

O conhecimento obtido durante os treinamentos ajuda a obter o máximo de benefício das soluções. Os treinamentos envolvem os operadores, supervisores e responsáveis pelas soluções dentro da empresa.

Junto com o treinamento é fornecido material de suporte e um canal exclusivo de orientação pós-treinamento, criando um meio permanente de aperfeiçoamento e evolução do atendimento.