

Satisfação ao cliente

Com o LigCRM você nunca terá uma ligação inesperada de um cliente muito indignado com sua empresa. Você acompanha cada resposta dada a ele e consegue perceber com que velocidade são tratadas as questões de cada um. Os relatórios dos níveis de satisfação ao cliente lhe geram uma métrica para que você possa acompanhar muito rapidamente o que acontece com cada cliente.

Impacto

- Monitora efetivamente o tempo de resposta a cada cliente.
- Identifica e prioriza problemas do cliente
- Mede a resposta dada a cada cliente de forma individual e coletivamente.

Monitoração do retorno ao cliente

Monitora como os problemas são resolvidos e quais os processos recebem prioridade em sua organização.

Rastreamento de problemas

Monitora o tempo de resposta aos problemas e a velocidade e como foram tratados.

Métricas sobre os problemas

Define todas as métricas incluindo tempo de resposta aos problemas e níveis de satisfação obtidos após os incidentes.