

Prioridade de escala

Os cliente não são todos iguais.
Priorizar problemas via LigCRM garante que os problemas dos clientes mais significativos para sua empresa sejam priorizados e atendidos de forma antecipada por sua equipe.

Impacto

-

Priorize questões para solução para sua equipe ou indivíduos.

-

Melhore o atendimento ao cliente priorizando casos baseados em retornos da conta

-

Meça o tempo de resposta para problemas oferecido por sua equipe ou individualmente.

Personalização

Apresente uma identidade corporativa consistente em código HTML e crie instrumentos para assegurar que a sua identidade corporativa é mantida em todos os instrumentos que chegam a seu cliente.

Escalando sua Equipe

Assegure que os incidentes com o cliente sejam rapidamente repassados à parte da sua equipe que trata destas questões.

Monitoração

Monitorando as questões a serem resolvidas na sua empresa você assegura a qualidade dos processos futuros e identifica de antemão problemas que possam surgir.