

Formação de uma equipe satisfeita

A quantidade e qualidade das informações obtidas no conteúdo disponibilizado pelo LigCRM reduz o tempo que a equipe de atendimento utiliza para buscar informações.

Cada membro da equipe consegue definir quais as informações que são relevante para o fechamento dos negócios e passa a alimentar o sistema para fomentar uma maior quantidade e qualidade de relacionamento com os clientes. Inclusive cada membro da equipe pode buscar a informação que julga relevante e inserí-la via RSS diretamente no sistema oriunda de qualquer outro veículo de comunicação seja este jornal, revista ou mesmo a web. Todas as informações podem ser armazenadas e disponibilizadas via LigCRM.

Impacto

-

Reduza o quantidade de tempo da equipe na busca de informações qualificadas sobre o cliente.

-

Dissemine informações relevantes a toda equipe em tempo real

-

Previne vírus e ameaças de spam à sua rede interna

Alimentando o sistema via RSS

Abastece todos seus parceiros acerca de informações importante para seu segmento online diretamente pelo LigCRM.

Calendário Compartilhado

Sincronize calendários com aplicações de ferramentas computacionais como Perspectiva de Microsoft e compartilhe a informação através da organização.

Hoje Visão

Examine as tarefas mais importantes e encontrando durante o dia, priorize-os e controle a posição.

Anexos de Conta

Ate notas importantes, atividades e correios eletrônicos a contas específicas.